



## Gestion des ressources humaines

# Agilité et innovations !

Le concept d'innovation en entreprise est naturellement associé à la recherche et au développement, ou à un processus ou un produit. De façon inhabituelle, l'innovation s'installe aussi dans les pratiques de gestion des ressources humaines (RH). Voyons de quelles façons !

PAR **DOMINIQUE DODIER**  
B.A. CRIA, directrice générale  
EnviroCompétences

« Le monde déteste le changement, c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser. »  
- Charles F. Kettering

D'abord, l'innovation RH pourrait se définir comme le fait de rompre avec des habitudes, de faire les choses autrement. Avant d'expliquer ce qui s'en vient en matière d'innovation, voici un bref historique de l'évolution de la fonction RH :

- 1850-1944 : Émergence de la fonction RH ;
- 1945-1969 : Professionnalisation de la fonction ;
- Années 1970 : La fonction RH devient plus qualitative ;
- Années 1980 : Émergence de la gestion des ressources humaines ;
- Années 1990 : Le rôle de directeur des ressources humaines est inclus dans la stratégie d'entreprise ;
- Années 2000 : Évolution réglementaire (équité salariale, égalité des sexes, loi du 1 %, etc.) ;
- 2009-2016 : La fonction RH obtient de plus en plus un statut de partenaire d'affaires au sein de l'entreprise, et moins un centre de coûts.

Pour ce qui est de l'avenir, voici les aspects dans lesquels les professionnels en ressources humaines peuvent innover.

### BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Influencé par les générations Y et Z, le bien-être au travail devra être repensé et bonifié. On parle ici de qualité de vie au travail (QVT), de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) et de conciliation travail-famille. On devra écouter ces générations pour savoir ce qu'elles veulent, et repenser nos façons de faire face à cette nouvelle réalité.

### TRANSFORMATION EN GESTION

Il faudra faire plus avec moins, réorganiser le mode de travail, réinventer le leadership, éliminer

les figures d'autorité dans nos relations, se mettre dans un mode de gestion axé sur les compétences, et bien camper le mot « transparence ».

### TRANSFORMATION NUMÉRIQUE RH

L'arrivée des téléphones intelligents a provoqué une révolution dans bien des sujets et concepts des professionnels des ressources humaines. En passant par les nouveaux modes de recrutement, par les robots conversationnels et les modes d'apprentissage de l'analyse des données numériques (taux de roulement, taux de rétention), tout est possible et tout est concevable. Chose certaine, il y a plusieurs facettes de ce travail qui sont en transformation, et l'accès à une information pointue, en temps réel, va contribuer à modifier les tâches et responsabilités des professionnels en RH.

Le *sourcing* (repérage de candidats) est un processus en gestion des ressources humaines qui a pour objectif d'identifier des candidats correspondant aux profils recherchés par le client. Ce nouvel outil sera donc une solution par rapport à des problématiques de pénurie de main-d'œuvre. Le recrutement traditionnel sera remplacé par de nouveaux modèles et outils de recrutement, comme les réseaux sociaux. Une chasse ouverte aux compétences et aux talents fera partie du quotidien du recruteur et des entreprises.

### DONNÉES MASSIVES RH

Le temps où les professionnels pouvaient difficilement mesurer et quantifier les investissements en argent ou le retour sur investissement n'est plus. Désormais, les professionnels en RH pourront avoir accès à des données numériques intelligentes, et ces données permettront de faire des prédictions et de meilleures adéquations.

### NOUVELLES RÉALITÉS, NOUVEAUX DÉFIS

La gestion des ressources humaines et des relations du travail doit être à la fois stratégique et opérationnelle pour être efficace. Les changements dans lesquels nous nous trouvons actuellement et les défis à relever nous obligent à nous ajuster et à nous réinventer, et ce, très rapidement pour répondre adéquatement aux besoins collectifs, individuels et organisationnels. Les défis sont nombreux, de taille et avec leurs gains à la fois en complexité et en simplicité. ■