

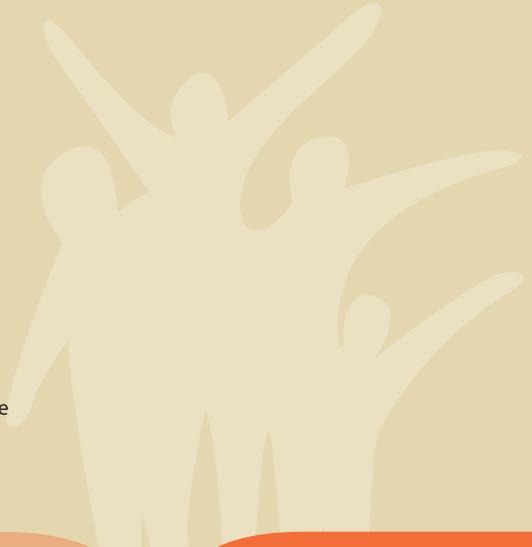


EnviroCompétences a pour mission de soutenir les employeurs et la main-d'œuvre par la mise en œuvre de projets visant le développement des ressources humaines et des compétences ainsi que la promotion des métiers et des professions liés à l'environnement.

EnviroCompétences est fier de s'associer aux partenaires du secteur de la restauration après sinistre pour la promotion de la formation du métier de technicien en restauration après sinistre.

Pour en savoir davantage sur les services offerts par EnviroCompétences visitez le site Internet : www.envirocompetences.org

* Dans ce dépliant, le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne les femmes autant que les hommes. La forme masculine est employée dans l'unique but d'alléger le texte.



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'ENVIRONNEMENT

9051, Christophe-Colomb, bureau 203, Montréal, Qc, H3L 3S8
Téléphone : 514 384-4999 • Télécopieur : 514 384-7774

PAMT

Programme d'apprentissage
en milieu de travail
RESTAURATION APRÈS SINISTRE

POUR VOUS
DONNEURS
D'OUVRAGE

Ce document a été réalisé grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec



FAITES AFFAIRE AVEC DES TECHNICIENS CERTIFIÉS!



Dans le domaine de la restauration après sinistre, l'expérience et les compétences des techniciens sont des gages de qualité. En confiant la tâche à des travailleurs ayant suivi le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT), le donneur d'ouvrage s'assure d'offrir à ses clients toutes les ressources nécessaires à la satisfaction de leurs besoins. De plus, le recours à des travailleurs certifiés permet d'assurer une uniformisation du protocole de travail ainsi que des techniques utilisées pendant l'intervention. Confier la tâche à des travailleurs maîtrisant les bonnes pratiques de travail constitue la première marche à suivre vers une restauration effectuée selon les règles de l'art.

Le technicien en restauration après sinistre doit avoir une connaissance générale des caractéristiques des dommages causés par l'eau, le feu et divers types de contamination. Il doit également être en mesure de tracer l'information de référence nécessaire et de choisir et utiliser les produits, procédés, techniques, outils, équipements et instruments de mesure adéquats, selon les dommages et les caractéristiques d'un sinistre.

Dans un secteur où les exigences des clients sont de plus en plus élevées envers l'industrie, il est souhaitable d'opter pour des travailleurs certifiés qui garantiront une intervention rapide et efficace suivant les compétences acquises lors de leur formation.

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)?

Le PAMT vise le développement des compétences des techniciens qui font de la restauration après sinistre. Suivant le principe du compagnonnage, des techniciens experts jouent le rôle de compagnon et forment, dans leur milieu de travail, des collègues apprentis sur une base individuelle et structurée.

Afin d'assurer le succès du PAMT, les techniciens experts (compagnons) sont formés pour maximiser la qualité de leur enseignement auprès des techniciens apprentis.

Lorsqu'un apprenti termine avec succès les modules du PAMT, Emploi-Québec lui remet un certificat de qualification professionnelle attestant qu'il maîtrise pleinement les compétences essentielles du métier.

L'IMPORTANCE DE FAIRE AFFAIRE AVEC DES TECHNICIENS CERTIFIÉS

Le PAMT conduit à l'amélioration et l'uniformisation des compétences techniques et des méthodes de travail des techniciens en restauration après sinistre.

Le PAMT amène la conscientisation des techniciens, de sorte qu'ils réalisent l'impact qu'ils ont sur la santé et la qualité de vie des gens.

Demander les services de techniciens certifiés permet :

- de vous assurer d'obtenir des services de qualité et effectués par des travailleurs compétents;
- d'être certains de la juste identification de vos besoins;
- de vous assurer que le technicien utilise les méthodes d'intervention appropriées et sécuritaires;
- de mieux connaître l'entreprise de services avec laquelle vous faites affaire.

Une entreprise qui investit dans le développement des compétences de ses techniciens est une entreprise qui a à cœur la qualité des services qu'elle offre à ses clients.

